

afw-consulting Seminare

Unsere Seminare sind Teil des Consulting Angebotes. Auf strategische wie auch auf operative Probleme finden Sie hier Antworten. Den rasch und ständig sich verändernden Anforderungen an Unternehmen, Fach- und Führungskräfte bieten wir mit unseren Seminaren wertvolle Anregungen, Fachwissen und die Möglichkeit „zum Blick über den Tellerrand“. Die Trainer sind erfahrene Experten, die auf ihren Fachgebieten auch für Inhouse-Trainings und als externe Berater zur Verfügung stehen.

Zusätzlich zu unseren Seminaren bieten unsere qualifizierten Experten individuelle Beratung für Ihr Unternehmen. Gebührenfreies Servicetelefon:

08 00 - 2 39 22 55

Sprechen Sie uns an – wir lösen Ihre Probleme!

Berufliche Weiterbildung

Die Akademie für Welthandel

Die Akademie für Welthandel wurde 1950 auf Initiative der IHK Frankfurt und der Frankfurter Wirtschaft in enger Kooperation mit der Johann Wolfgang Goethe-Universität und dem Hessischen Wirtschaftsministerium gegründet.

Heute bietet die Akademie für Welthandel wirtschaftsnahe Aus- und Weiterbildung für Fach- und Führungskräfte mit qualifizierten Abschlüssen und internationaler Ausrichtung in verschiedenen Studienbereichen an.

afw | akademie
für welthandel

Akademie für Welthandel AG
Geschäftsbereich afw-consulting
Westendstraße 70
D-60325 Frankfurt

Telefon: +49 (0) 69 / 747 42 - 1 63
Telefax: +49 (0) 69 / 747 42 - 3 63
Internet: www.afw-consulting.com
E-Mail: info@afw-consulting.com



www.akademie-welthandel.de

afw-consulting
Seminare für Fach- und Führungskräfte

afw | akademie
für welthandel
Lernen ohne Grenzen

Ausführliche Informationen zu unseren Seminarinhalten und Terminen finden Sie im Internet unter:

www.afw-consulting.com

Unternehmensfinanzierung

Kapitalbeschaffung und Liquiditätssicherung sind die zwei wesentlichen Faktoren der Unternehmensfinanzierung. Ob Eigen- oder Fremdkapital, ohne eine gesicherte Finanzierung droht jedem Unternehmen der Kollaps. Aber wie kann gewährleistet werden, dass immer genügend Kapital vorhanden ist? Und wo können zusätzliche Mittel akquiriert werden?

- Erfolgreiche Finanzierung (Abend-Seminar)
- Erfolgreiche Finanzierung (Crash-Kurs)
- Rating / Basel II (Abend-Seminar)
- Rating / Basel II (Crash-Kurs)

Projektmanagement

Die besten Ideen scheitern häufig an einer mangelhaften Durchführung. Zu verhindern ist dies nur durch eine umfassende Planung und effizientes Projektmanagement. In unseren Seminaren erfahren Sie alles, was für die erfolgreiche Abwicklung eines Projektes benötigt wird.

- Professionelles Projektmanagement (Abend-Seminar)
- Professionelles Projektmanagement (Crash-Kurs)

Kundenmanagement

Einen neuen Kunden zu gewinnen ist teurer als einen Bestandskunden zu halten. Dazu gehört eine optimale Begleitung des Kunden im Rahmen eines Kunden- und Beschwerdemanagements. Erfahren Sie, worauf Sie besonders achten und welche Fallstricke Sie beachten müssen. Dabei sollte Serviceorientierung an erster Stelle stehen.

- Beschwerdemanagement proaktiv gestalten
- Kunden- und Serviceorientierung
- Kundenbindung durch Customer Relationship

Import/Export

Deutschland ist Export-Weltmeister und will es auch bleiben. Durch die Globalisierung wird die Bedeutung von Import und Export sicherlich noch weiter zunehmen. Denken Sie dran: die Konkurrenz schläft nicht! Es heißt also, sich rechtzeitig auf das künftige Marktumfeld einzurichten. Informationen zu aktuellen und zukünftigen Entwicklungen in diesem Wirtschaftssektor erhalten Sie in unseren Seminaren.

- Dokumentäres Auslandsgeschäft aus der Sicht der Banken
- Internationale Devisenmärkte
- Praxis-Workshop Luftfracht
- Unternehmensstrategien im Auslandsgeschäft

Public Relations

Ob Messe-Auftritt oder Werbung in den unterschiedlichen Medien – PR-Aktionen bedürfen einer guten Vorbereitung einschließlich einer genauen Evaluation. Erfahren Sie in unseren Seminaren, wie Sie Fehler vermeiden und Kosten sparen können.

- Messemotivation - professionelle Teams am Stand

Personalwirtschaft

Mitarbeitermotivation sowie die zielgerechte Anwendung von Führungsinstrumenten sind wesentliche Erfolgsziele eines Unternehmens. Dabei sind als wichtige Faktoren das Arbeitsrecht und das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz zu beachten.

- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)
- Business Knigge
- Grundlagen des Arbeitsrechts

Führung

Mentale Stärke, Führungsstärke, Flexibilität und Ausdauer – all diese Attribute findet man bei erfolgreichen Managern. Erfahren Sie in unseren Seminaren, was eine gute Führung ausmacht, lernen Ihre Stärken dazu kennen, diese zu trainieren und einzusetzen, um sie in konkreten Alltagssituationen wieder gezielt abrufen zu können.

- Erfolgsfaktor Motivation
- Führen und Fechten
- Instrumente moderner Personalführung
- Konfliktmanagement – Wie Führungskräfte erfolgreich Konflikte meistern
- Zielvereinbarungen – management by objectives (mbo)

Kommunikation

Verhandlungssituationen etwa mit Lieferanten, Kunden und Mitarbeitern haben alle maßgeblichen Einfluss auf das Betriebsergebnis. Allerdings wird die Bedeutung dieser Kommunikation in vielen Unternehmen unterschätzt. Dabei können gerade hier Fehler entstehen, deren Folgen erhebliche Kosten für das Unternehmen verursachen.

- Kommunikation und Umsatz
- Verhandeln für erfolgreiche Führungskräfte
- Wenn Du Schiffe bauen willst, ...